



android



Apple

Datensicherung auf PC und in der Cloud

**Smart Switch
iTunes
iCloud & Google Cloud**

Version 1.1



1. Datensicherung auf PC

1.1 Datensicherung mit Samsung Smartphone auf PC

Samsung stellt zur Datensicherung auf Windows-PCs das Programm „Smart Switch“ auf der nachfolgenden Internetseite kostenlos zur Verfügung:

<https://www.samsung.com/de/support/apps-services/wie-uebertrage-ich-daten-mit-smart-switch/#computer>

Das Programm kann über das folgende Symbol gestartet werden:



Das Programm hat eine recht einfache Bedieneroberfläche.

- Um eine Datensicherung zu erstellen, muss man mit der Maus auf die Schaltfläche „Sicherungskopie“ klicken.



Outlook-Synchronisierung

Bild 1.1: Smart Switch Startseite



Digital Mobil Handy & Tablet Treff

- Anschließend sind im linken Feld die Elemente auszuwählen, die gesichert werden sollen.
- Im rechten Feld kann das Sicherungsformat für die Kontakte festgelegt werden. Da das CSV-Format ein weit verbreitetes Format ist, empfehlen wir hier „spbm und CSV-Format“ zu wählen.
- Mit dem Anklicken der Schaltfläche „Sicherungskopie“ wird die Datensicherung gestartet.

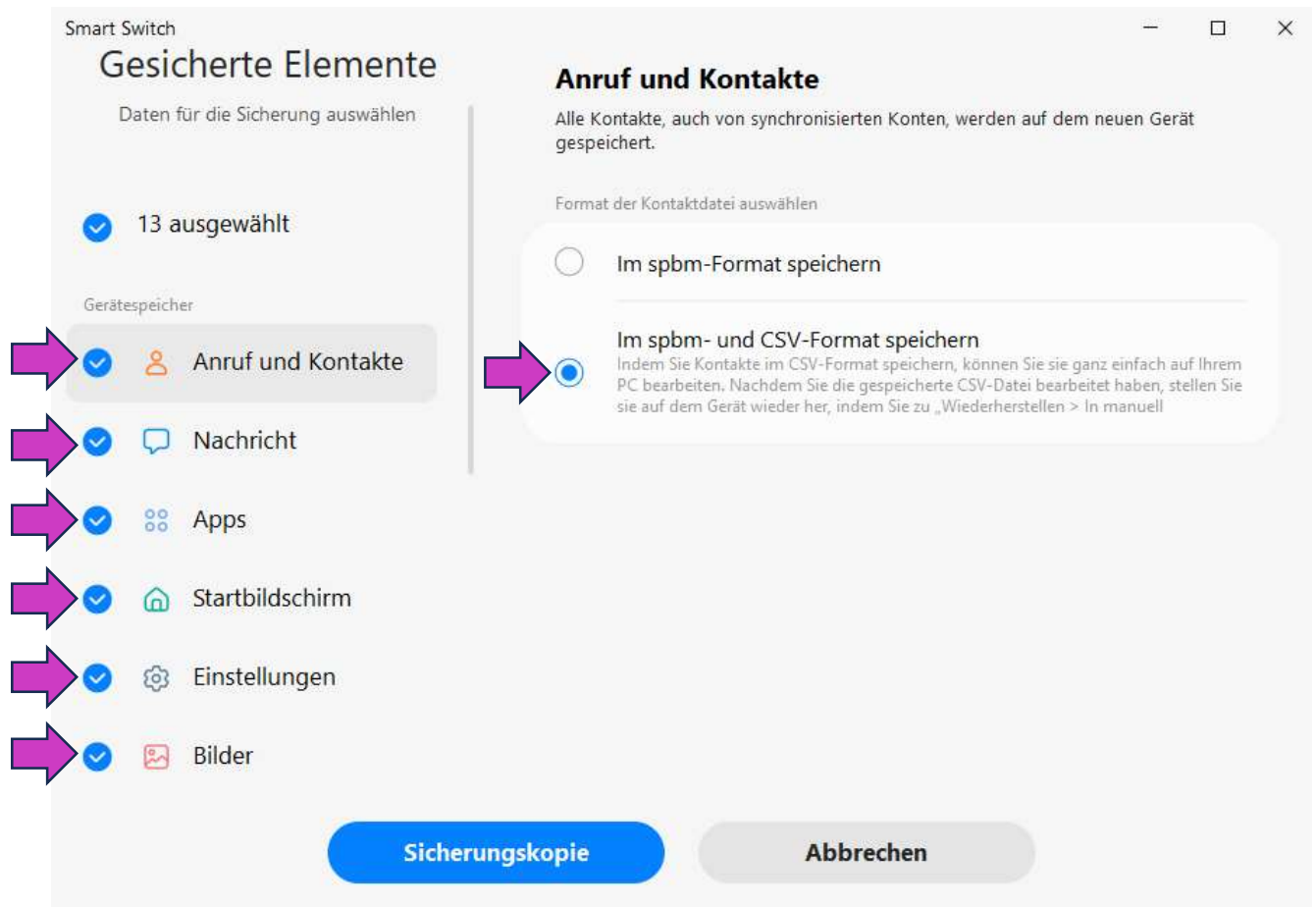


Bild 1.2: Smart Switch – Auswahl der zu sichernden Elemente



Digital Mobil Handy & Tablet Treff

- Zur „Wiederherstellung“ der Daten muss im Bild 3.1 auf die Schaltfläche „Wiederherstellen“ geklickt werden.
- Dann können die Elemente, die zurück aufs Handy oder Tablet übertragen werden sollen, bestimmt werden.
- Mit einem Klick auf die Schaltfläche „Wiederherstellen“ werden die zuvor gesicherten Daten zurück aufs Handy oder Tablet übertragen.

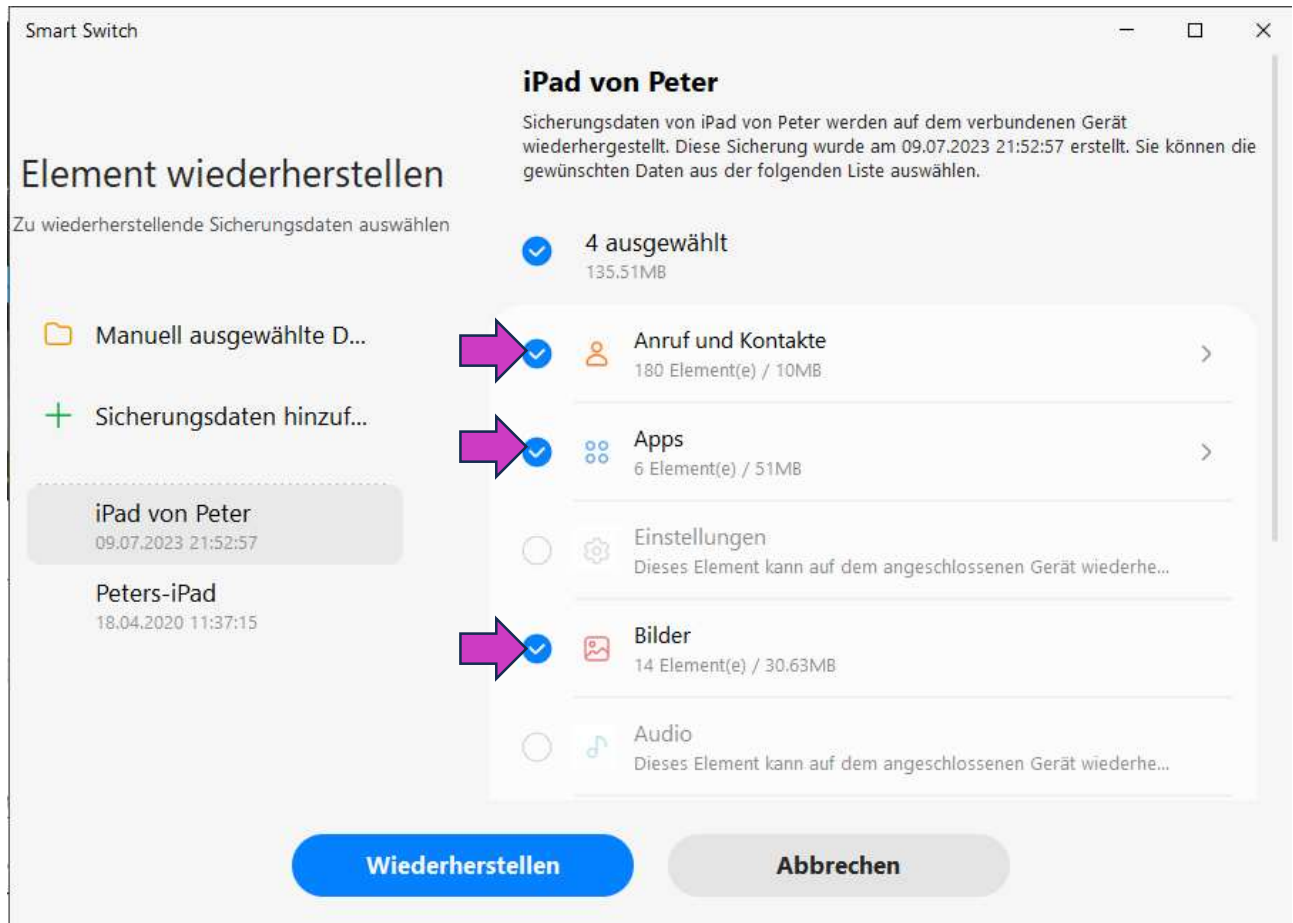


Bild 1.3: Smart Switch – Auswahl der Elemente, die wieder hergestellt werden sollen.



1.2 Datensicherung mit iPad auf PC

Die Daten von iPhone und iPad können mit dem Programm **iTunes** auf einem Windows PC gesichert werden.

Wurde das Programm noch nicht auf Ihrem PC installiert, so können Sie es aus dem Windows Store herunterladen (Beschreibung siehe Anhang A).

- Verbinde PC und iPhone oder iPad mit einem USB-Kabel (Ladekabel ohne Netzteil).
- Starte das Programm iTunes auf dem PC.
- Klicke auf das Symbol für „dein Gerät“ unterhalb der Menüleiste

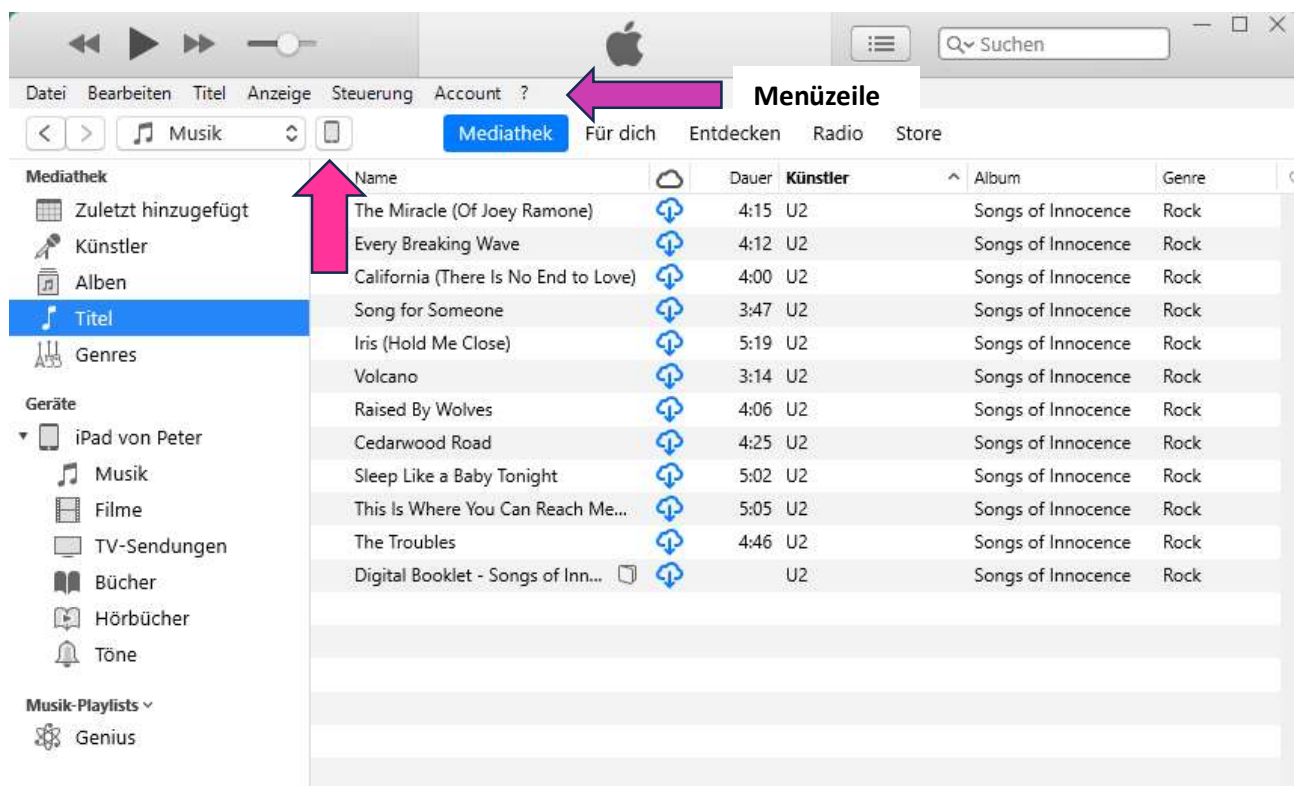


Bild 1.4: iTunes Startseite



Digital Mobil Handy & Tablet Treff

- Daraufhin erscheint eine Übersicht, in der man die einzelnen Optionen für das Backup einstellen kann.
- Hier sind die unten dargestellten Einstellungen vorzunehmen.
- Mit einem Klick auf die Schaltfläche „Backup jetzt erstellen“ wird die Datensicherung gestartet.

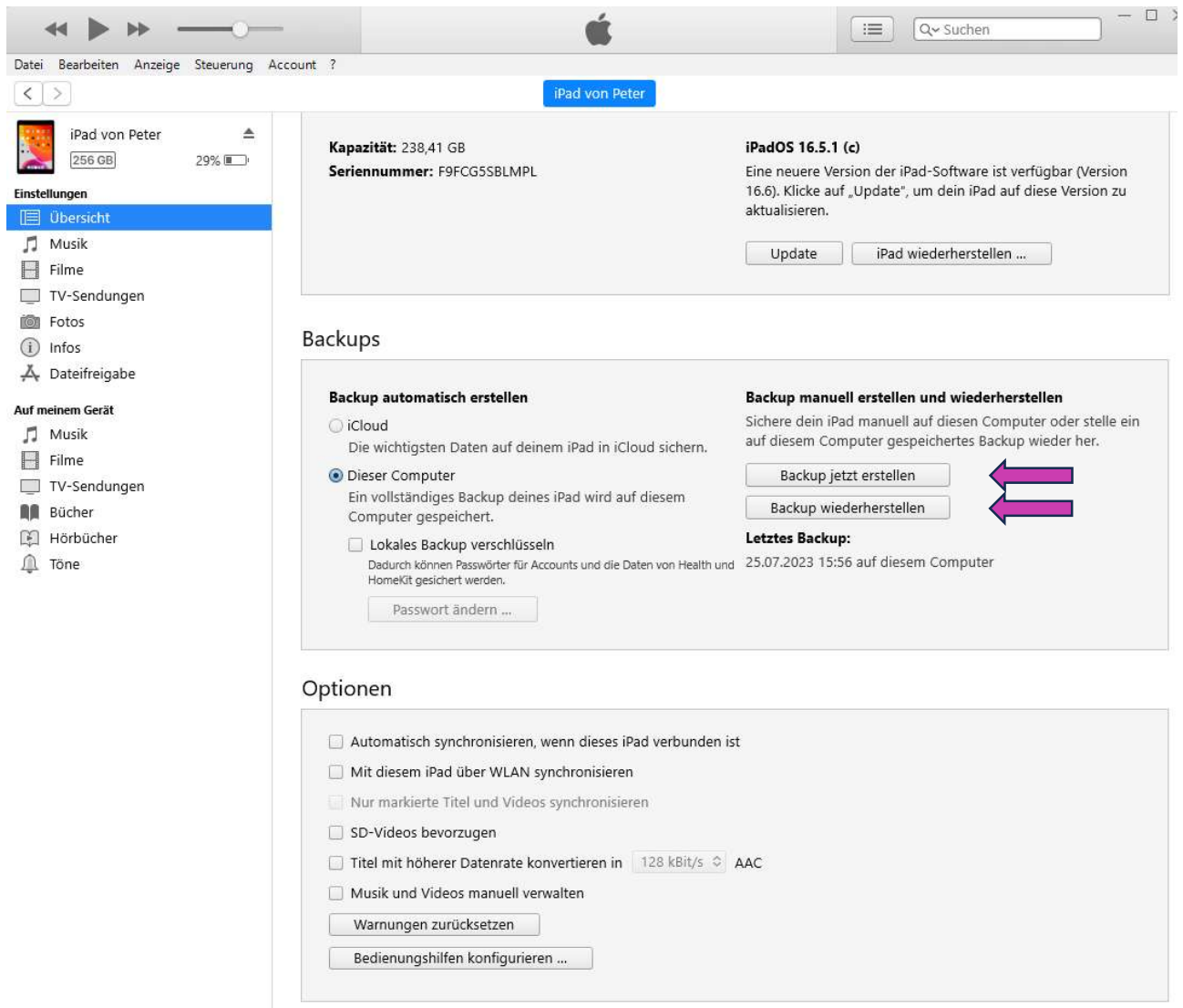


Bild 1.5: iTunes – Backup Optionen

- Über die Schaltfläche „Backup wiederherstellen“ kann eine zuvor erstellte Datensicherung wieder auf das iPhone oder iPad überspielt werden.



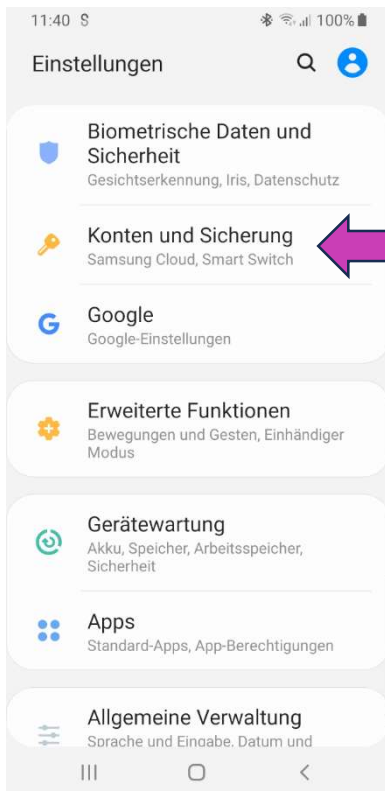
2. Datensicherung in der Cloud

2.1 Datensicherung mit Android-Geräten in der Google-Cloud

Unter „**Einstellungen**“ gibt es bei den Android Geräten den Punkt „**Konten und Sicherung**“



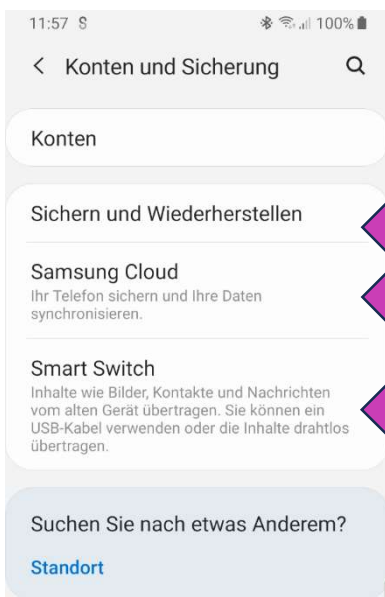
Symbol für Einstellungen



Einstellungen: Konten und Sicherung

Bild 2.1 Android: Konten und Sicherung

Unter „**Konten und Sicherung**“ befindet sich „**Sichern und Wiederherstellen**“ für die Datensicherung in der Google-Cloud.



Datensicherung in der Google-Cloud.

Datensicherung in der Samsung-Cloud

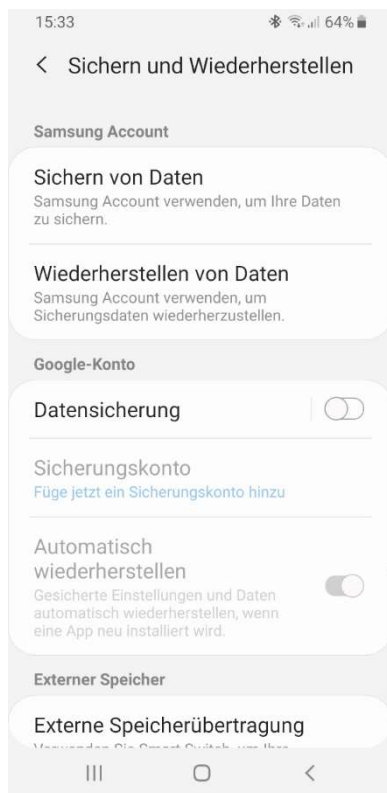
Datensicherung auf PC.

Bild 2.2 Android: Sichern und Wiederherstellen



Digital Mobil Handy & Tablet Treff

Auf dieser Seite kann die automatische Sicherung für die Google-Cloud aktiviert werden.



Google Datensicherung deaktiviert.

Bild 2.3 Android: Google Datensicherung

Wird die Datensicherung aktiviert, so werden folgende Daten in die Google-Cloud kopiert:

- **App-Daten**
- Anrufliste
- Kontakte
- Einstellungen
- SMS
- **Fotos und Videos**
- MMS.

Mit der App **Google-Drive** können die gesicherten Daten geprüft werden.



Symbol für Google-Drive



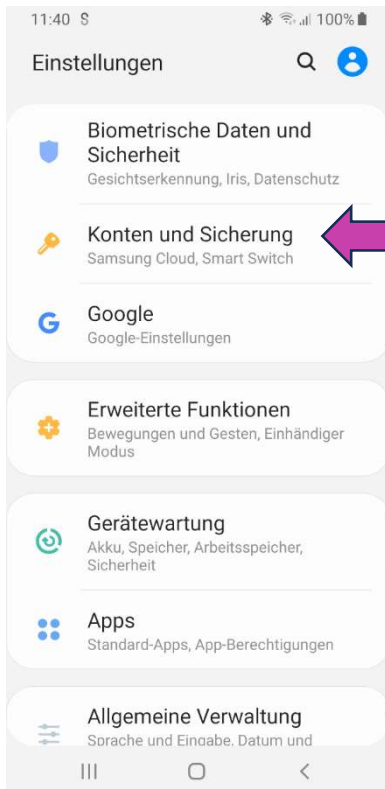
Android: Wiederherstellen der Sicherungskopie

Wurde ein Gerät auf die Herstellereinstellungen zurückgesetzt, sind die Bildschirmanzeigen zu beachten. Dort können Sie zu einer Wiederherstellung der gesicherten Daten aufgefordert werden.

Ist die nicht der Fall, sind die Einstellungen aufzurufen.

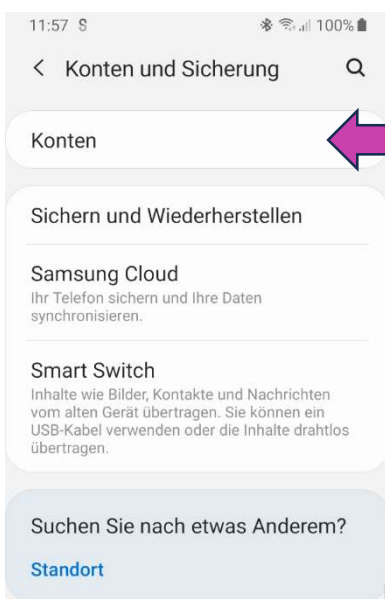


- Symbol für Einstellungen



Unter Einstellungen muss „Konten und Sicherung“ angewählt werden

Bild 2.4: Konten und Sicherung

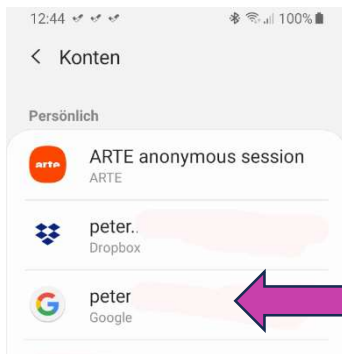


Dann sind die Konten zu selektieren.

Bild 2.5: Konten

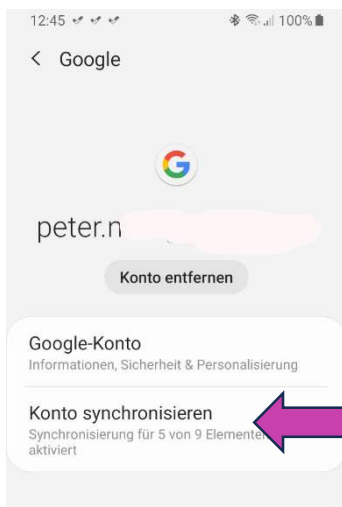


Digital Mobil Handy & Tablet Treff



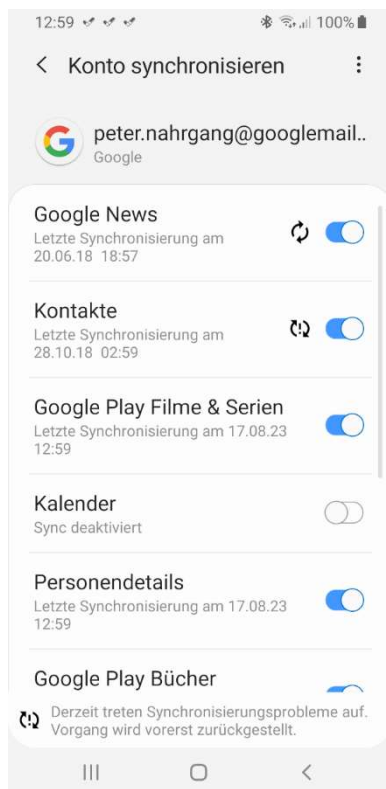
Hier muss das Google-Konto ausgewählt werden.

Bild 2.6: Google-Konto



Dann Konto synchronisieren antippen.

Bild 2.7: Google Konto synchronisieren.



Auf diesem Bildschirm sind die Daten auszuwählen, die wiederhergestellt werden sollen.

Die Synchronisation startet automatisch sobald ein Schalter eingeschaltet wird.

Bild 2.8: Wiederherzustellende Daten auswählen.



2.2 Datensicherung mit Apple-Geräten in der iCloud

Zur Datensicherung mit Apple-Geräten sind zunächst unter „Einstellungen“ die „eigenen Einstellungen“ zu selektieren (anklicken der blauen Schaltfläche im Bild unten).

Dann kann dort die iCloud angewählt werden.

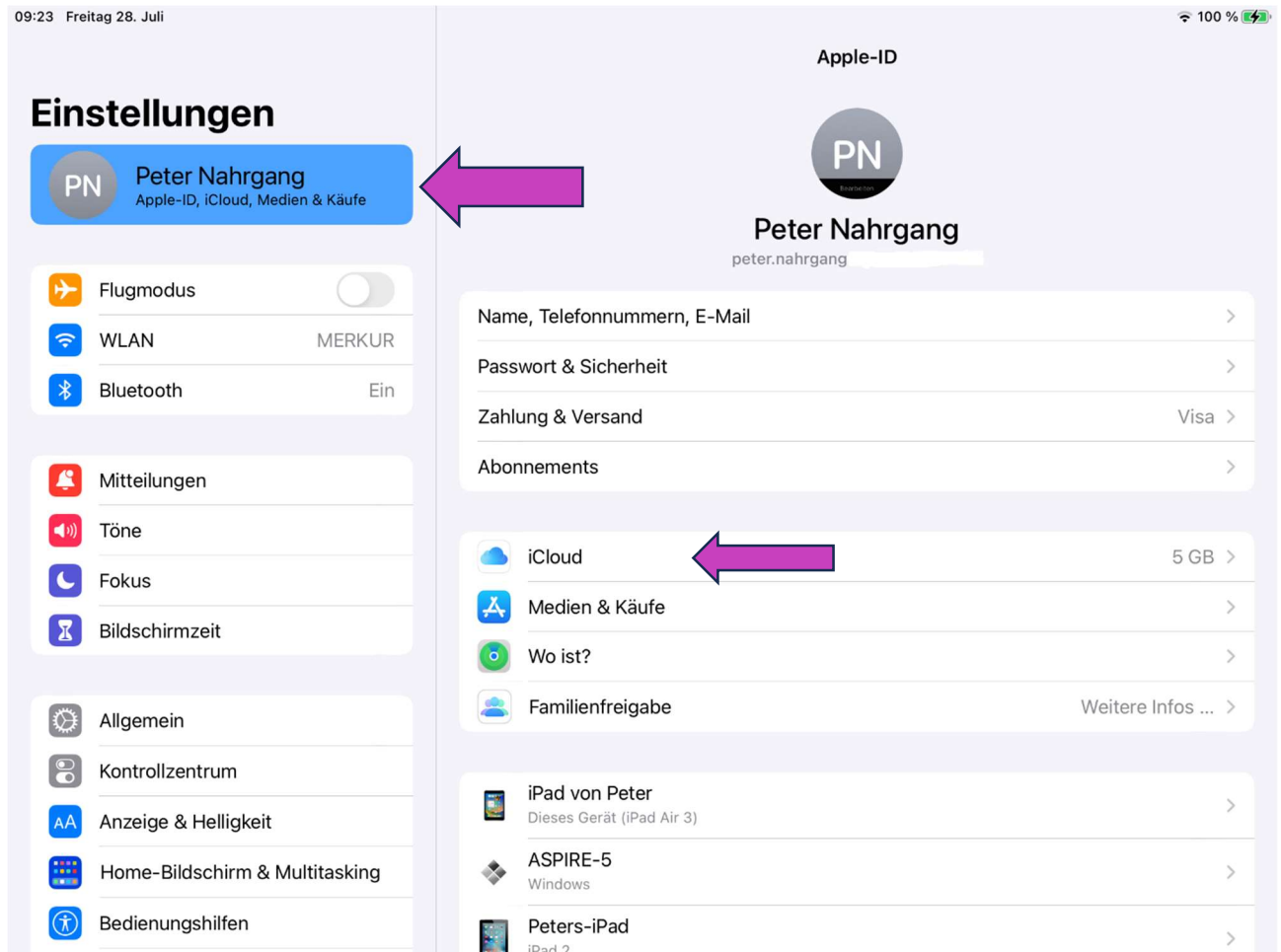
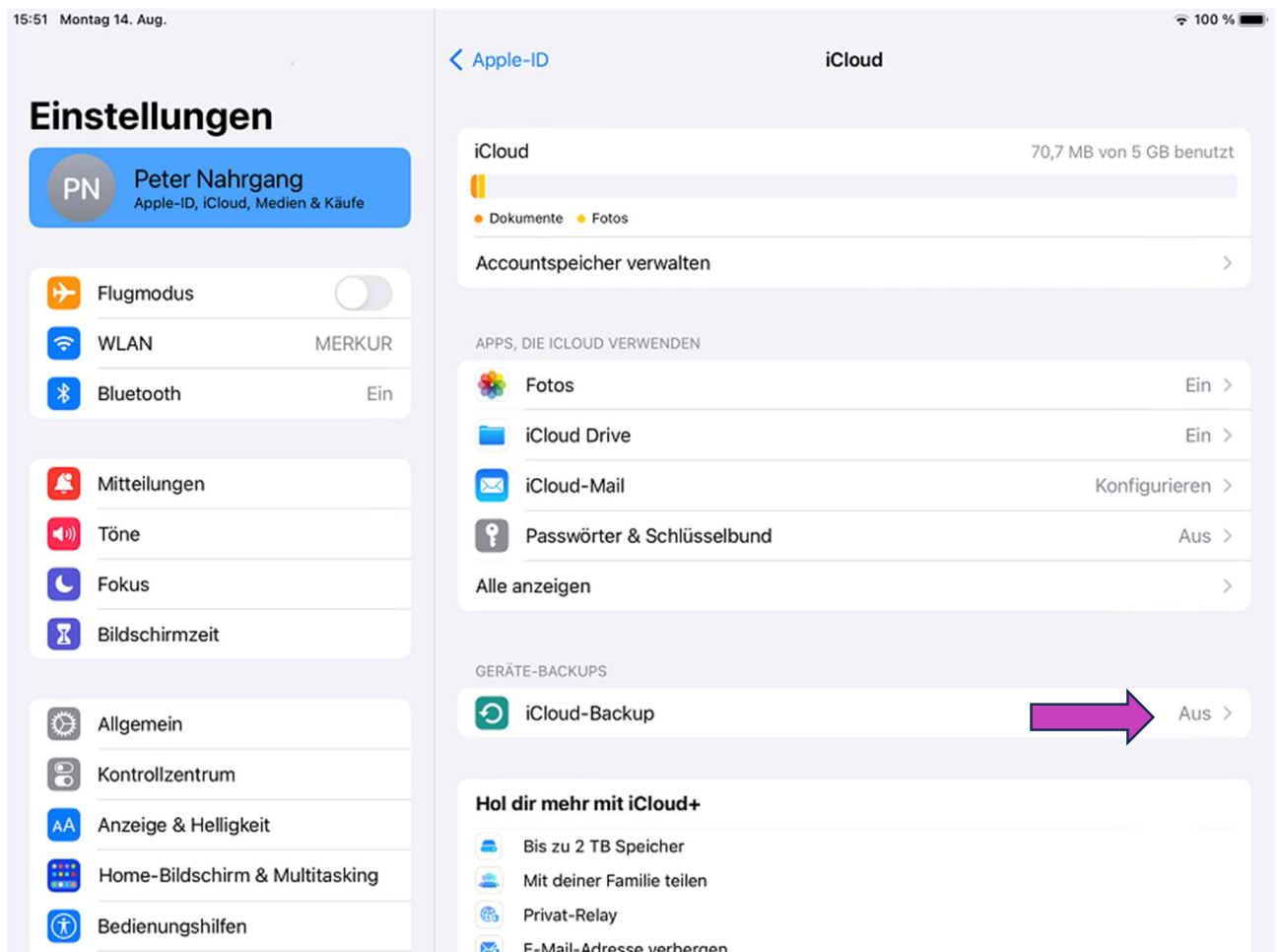


Bild 2.9: Apple: Eigene Einstellungen



Digital Mobil Handy & Tablet Treff

Unter iCloud-Backup kann hier die Datensicherung aktiviert werden.



2.10 Apple: iCloud Einstellungen



Gerät aus einem iCloud-Backup wiederherstellen

1. Schalte das Gerät ein. Es wird ein Begrüßungsbildschirm angezeigt. Wenn du das Gerät bereits eingerichtet hast, musst du [alle Inhalte vom Gerät löschen](#), bevor du es mithilfe dieser Schritte aus einem Backup wiederherstellen kannst.
2. Richte das Gerät gemäß den Bildschirmanweisungen ein, bis der Bildschirm "Apps & Daten" angezeigt wird. Auf diesem Bildschirm tippst du dann auf "Aus iCloud-Backup wiederherstellen".



Bild 2.11: Backup aus iCloud wiederherstellen

3. Melde dich mit deiner Apple-ID bei iCloud an.
4. Wähle ein Backup aus. Wähle anhand des Datums und der Größe das relevanteste Backup aus. Nachdem du ein Backup ausgewählt hast, beginnt die Übertragung. Falls in einer Meldung darauf hingewiesen wird, dass eine neuere Softwareversion erforderlich ist, befolge die Schritte auf dem Bildschirm, um das Update durchzuführen. [Hier erfährst du, was du tun kannst, wenn keine Schritte zur Beschreibung des Update-Vorgangs auf dem Bildschirm angezeigt werden.](#)
5. Melde dich bei entsprechender Aufforderung mit deiner Apple-ID an, um deine Apps und Einkäufe wiederherzustellen. Wenn du beim Kaufen von iTunes- oder App Store-Inhalten verschiedene Apple-IDs verwendet hast, wirst du aufgefordert, dich mit jeder Apple-ID anzumelden. Falls du dein Passwort vergessen hast, kannst du auf "Überspringen" tippen und dich zu einem späteren Zeitpunkt anmelden. Du kannst die Apps jedoch erst verwenden, wenn du dich mit deiner Apple-ID anmeldest.



6. Unterbrich die WLAN-Verbindung nicht, sondern warte, bis der angezeigte Fortschrittsbalken darauf hinweist, dass der Vorgang abgeschlossen ist. Je nach Größe des Backups und Netzwerkgeschwindigkeit kann es von wenigen Minuten bis hin zu einer Stunde dauern, bis der Vorgang abgeschlossen ist. Wenn du die WLAN-Verbindung zu früh trennst, wird der Vorgang gestoppt, bis du die Verbindung erneut herstellst.



Bild 2.12: Darstellung des zeitlichen Verlaufs

7. Jetzt kannst du die Einrichtung abschließen und das Gerät verwenden. Inhalte wie Apps, Fotos, Musik und weitere Daten werden nach und nach im Hintergrund wiederhergestellt. Je nach Datenmenge geschieht dies innerhalb der darauffolgenden Stunden oder Tage. Nimm jede Gelegenheit wahr, um eine Verbindung zum WLAN herzustellen und das Gerät an eine Stromquelle anzuschließen, sodass der Vorgang abgeschlossen werden kann.

[Hier bekommst du Unterstützung bei der Wiederherstellung aus einem iCloud-Backup.](#)

Quelle: <https://support.apple.com/de>



Anhang A

Programme (z.B. iTunes) aus dem Windows Store herunterladen.

- Dazu muss zunächst am PC-Bildschirm unten neben dem Windows-Symbole „Store“ eingegeben werden und das Programm mit einem Doppelklick auf das Programm-Symbol geöffnet werden.

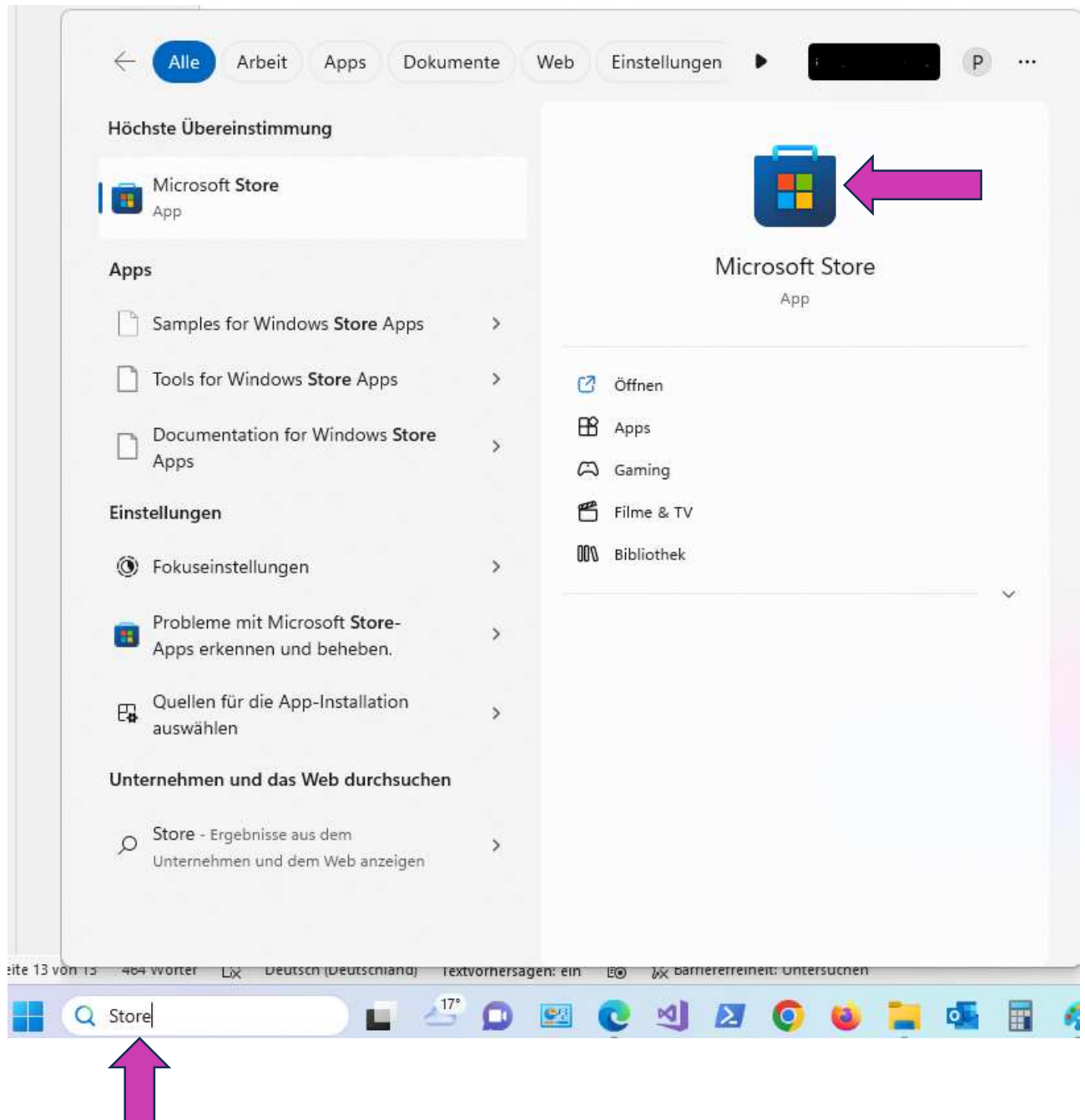


Bild A1: Microsoft Store App



Digital Mobil Handy & Tablet Treff

- Im Store muss dann auf der linken Seite das Symbol für „Apps“ ausgewählt und im Suchfeld der Name des Programmes, das heruntergeladen werden soll (z.B. „iTunes“), eingegeben werden.
- Wenn das gesuchte Programm angezeigt wird, kann durch die Betätigung der „Herunterladen-Schaltfläche“ die Übertragung auf den PC gestartet werden.

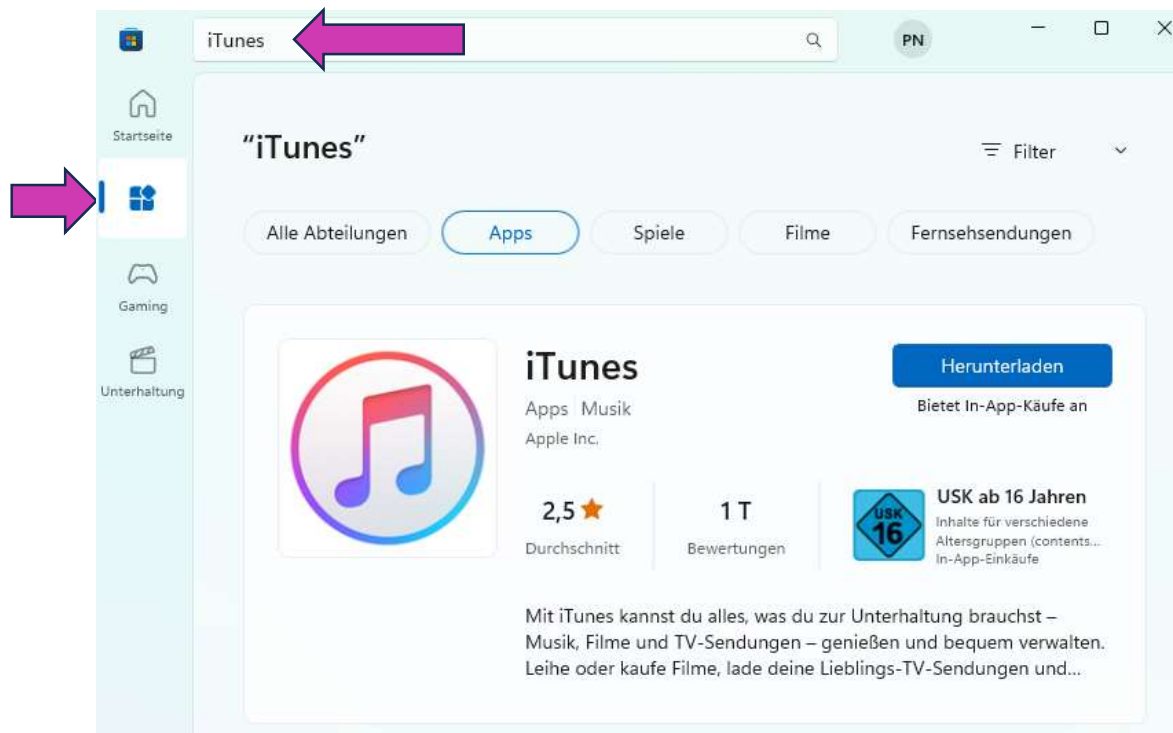


Bild A2: Microsoft Store mit der iTunes zum Herunterladen

- Nachdem die Übertragung beendet ist, beginnt automatisch die Installation des Programms.



Digital Mobil Handy & Tablet Treff

- Ein Wechsel des Textes auf der unten markierten Schaltfläche von „Herunterladen“ zu „Öffnen“ zeigt an, dass die Installation abgeschlossen ist und das Programm durch einen Klick auf die Schaltfläche gestartet werden kann.

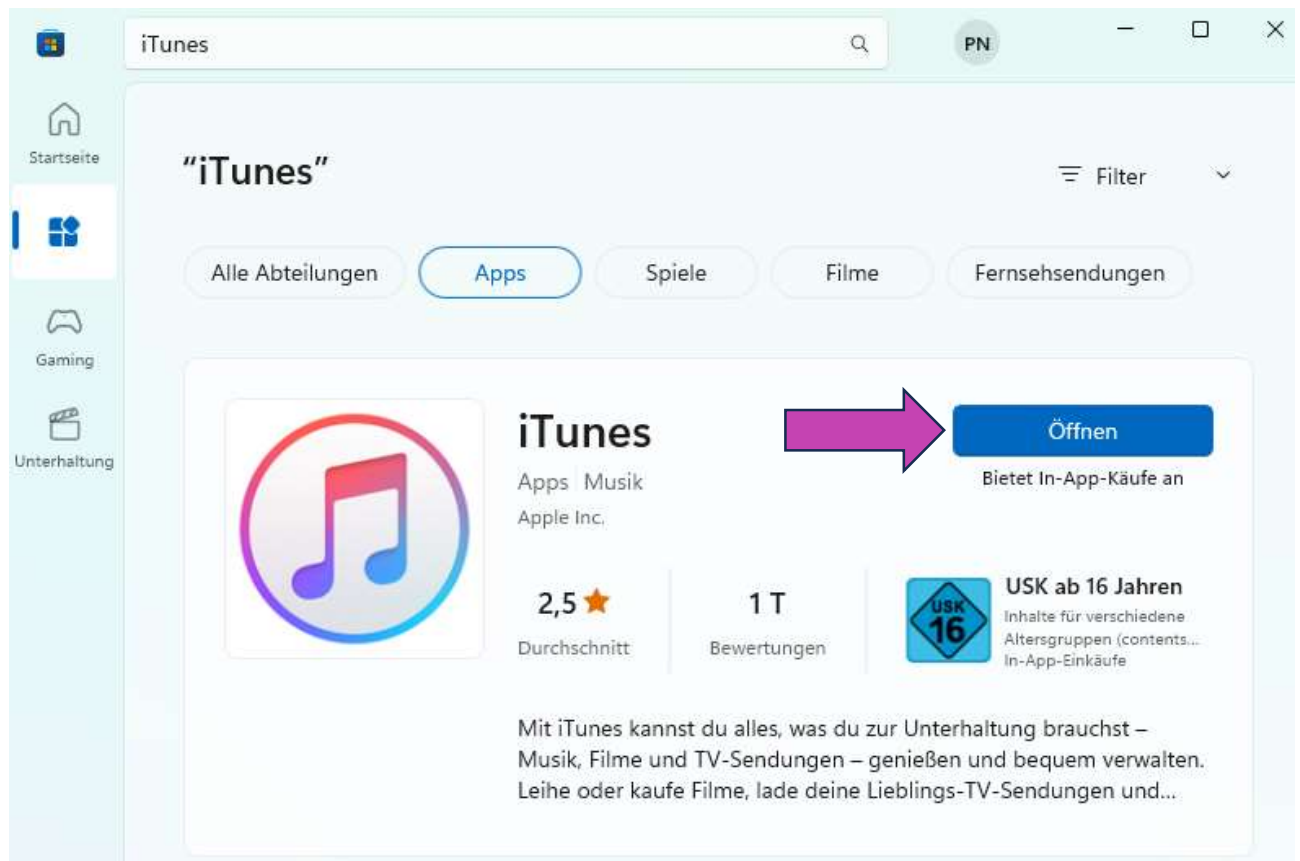


Bild A3: Microsoft Store mit der Anzeige, dass die heruntergeladene App installiert wurde.