



android



Apple

Elektronische Patientenakte ePA

Überblick August 2026

Fragen von Teilnehmerinnen / Teilnehmern

Einrichtungs-Prozess und Identifizierung mittels NECT-App



Digital Mobil Handy & Tablet Treff

Bundesweite Nutzung der ePA für alle

Teilnehmende Einrichtungen, Stand Kalenderwoche 27 2026



Ein Blick auf die Zahlen zeigt: Die ePA ist angekommen..



72 Millionen Versicherte

5,4 Millionen Gesundheits-IDs (Angemeldete Benutzer)

≈ 7,5 % !! für ePA angemeldete Benutzer



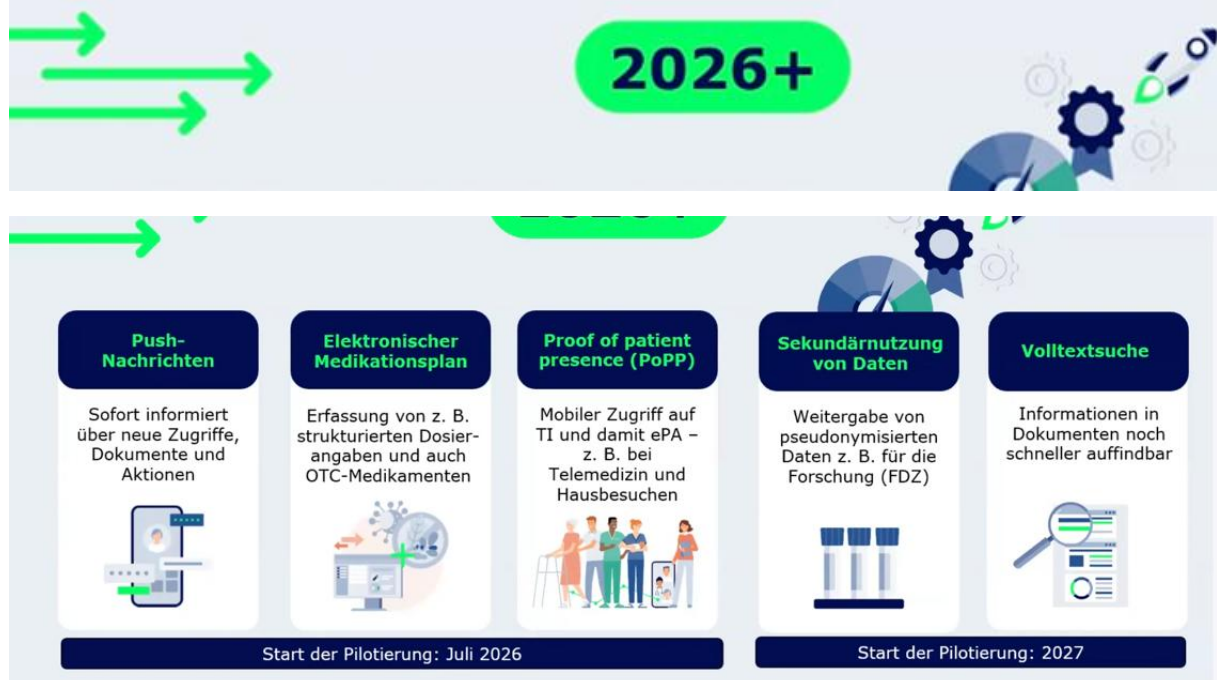
Digital Mobil Handy & Tablet Treff

Das ePass-Verfahren vereinfacht die Registrierung



Elektronische Patientenakte (ePA) freischalten per ePass-Verfahren **siehe letzte Seiten!**

2026 erhält die ePA neue Funktionen



OTC (Over the Counter – über den Ladentisch, rezeptfrei) Medikamente



Digital Mobil Handy & Tablet Treff

Neue Funktionalitäten des dgMP mit der ePA 3.1



dgMP - digital gestützter Medikationsprozess

Fragen von Teilnehmern, beantwortet von der Projektleitung ePA-Coaches:

Ein Arzt rät zum Löschen der ePA.

Leider sind Sie nicht der Erste, der uns dies zurückmeldet. Die Ärzteschaft ist sehr zwiegespalten hinsichtlich der ePA, was leider sehr schade ist. Die ePA wird uns nicht mehr verlassen, sondern immer weiter ausgebaut werden. Daher sollten eigentlich alle an einem Strang ziehen, auch wenn es natürlich an einigen Stellen noch Probleme gibt.

Wenn ein Löschen der ePA beantragt wird, wird die ePA samt aller enthaltenen Unterlagen, Dokumente etc. gelöscht. **Dies ist allerdings nicht endgültig**. Man kann sich zu einem späteren auch wieder für die Nutzung der ePA entscheiden. Allerdings ist diese dann wieder komplett leer.

Wenn ein Patient die ePA nicht aktiv nutzt, sprich die App nicht eingerichtet hat, dann wird die ePA trotzdem durch alle Leistungserbringer, wie Ärzt*innen, befüllt. Man spricht hier von einer passiven Nutzung. Ärzte z.B. erhalten dann ab Einstecken der Gesundheitskarte in der Praxis Zugriff auf die ePA für standardmäßig 90 Tage. Bei Apotheken beträgt die Dauer standardmäßig 3 Tage nach Stecken der Karte.



Digital Mobil Handy & Tablet Treff

Erstellt mit Unterstützung von Gemini KI

Freischaltung der elektronischen Patientenakte (ePA :TK-Safe) bei der TK

Diese Übersicht führt Sie von der **ersten Registrierung** über das Nect-Identifikationsverfahren bis zur **fertigen Freischaltung** Ihrer Patientenakte (TK-Safe).

Das benötigen Sie

- **Ihr Smartphone**
- **Ihren Personalausweis oder Reisepass**
- **Ihre elektronische Gesundheitskarte** (wegen der 10-stelligen Versichertennummer)
- **Einen Stift und ein Blatt Papier** (für die Notiz des Sicherheitsschlüssels am Ende)

PHASE 1: Registrierung in der TK-App & Passwort erstellen

- **Schritt 1:** Öffnen Sie den App Store (iPhone) oder Google Play Store (Android) auf Ihrem Smartphone.
- **Schritt 2:** Suchen und installieren Sie die folgenden drei Apps:
 1. **TK-App**
 2. **TK-Ident App**
 3. **Nect Wallet App**
- **Schritt 3:** Öffnen Sie die **TK-App** und tippen Sie auf den Button "**Registrieren**".
- **Schritt 4:** Geben Sie Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihre **10-stellige Versichertennummer** (beginnt mit einem Großbuchstaben, zu finden auf Ihrer Plastikkarte) ein.
- **Schritt 5:** Vergeben Sie ein sicheres, neues **Passwort** für Ihr "Meine TK"-Konto. Schreiben Sie sich dieses Passwort gut auf.
- **Schritt 6 (Wichtig):** Aus Datenschutzgründen schickt Ihnen die TK nun einen **Freischaltcode per Post** zu. Falls sie die TK-App schon vorher ganz normal benutzt haben entfällt dieser Brief.
- **Schritt 7:** Sobald der Brief in den nächsten Tagen bei Ihnen ankommt: Öffnen Sie die TK-App, loggen Sie sich mit Ihrem Passwort ein und tippen Sie den Code aus dem Brief ein. Ihr Smartphone ist nun dauerhaft registriert.

PHASE 2: Identität nachweisen mit dem Nect-Verfahren

- **Schritt 1:** Loggen Sie sich in der **TK-App** ein.
- **Schritt 2:** Tippen Sie im Menü auf den Bereich "**TK-Safe**" (Ihre elektronische Patientenakte).
- **Schritt 3:** Wählen Sie die Option "**Identität bestätigen**" und klicken Sie auf "**Nect-Verfahren**".
- **Schritt 4:** Tippen Sie auf den Button "**Jetzt zu Nect wechseln**". Ihr Smartphone öffnet nun **vollautomatisch** die zuvor geladene Nect-App. Sie müssen nichts manuell suchen.
- **Schritt 5:** Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm der Nect-App:
 1. Filmen Sie die Vorderseite Ihres Personalausweises.
 2. Filmen Sie die Rückseite Ihres Personalausweises.
 3. Machen Sie das geforderte, kurze Selfie-Video (Sie müssen dabei meistens zwei Wörter laut vorlesen, die auf dem Bildschirm eingeblendet werden).
- **Schritt 6:** Sobald die Nect-App meldet, dass die Prüfung erfolgreich war, erscheint ein Button mit der Aufschrift "**Zurück zur TK-App**". Tippen Sie darauf. Ihr Smartphone springt automatisch wieder zurück.



Digital Mobil Handy & Tablet Treff

PHASE 3: GesundheitsID & Patientenakte (ePA) aktivieren

- **Schritt 1:** Die TK-App (bzw. die verknüpfte TK-Ident-App) empfängt im Hintergrund die Bestätigung von Nect.
-
- **Schritt 2:** Sie werden nun aufgefordert, eine eigene, **6-stellige PIN** für Ihre neue digitale **GesundheitsID** festzulegen. Wählen Sie eine Zahlenkombination, die Sie nicht vergessen.
-
- **Schritt 3 (Extrem Wichtig!):** Beim allerersten Start der Patientenakte wird Ihnen auf dem Bildschirm ein sehr langer, **64-stelliger Sicherheitsschlüssel** (aus Zahlen und Buchstaben) angezeigt.
-
- **Schritt 4: Schreiben Sie diesen Schlüssel unbedingt fehlerfrei auf ein Blatt Papier auf** oder machen Sie ein Foto/Screenshot davon und drucken Sie ihn aus. Bewahren Sie ihn sicher auf! *Hinweis: Wenn Sie Ihr Smartphone verlieren oder ein neues kaufen, kommen Sie NUR mit diesem Schlüssel wieder an Ihre Gesundheitsdaten.*
-
- **Schritt 5:** Fertig! Ihre elektronische Patientenakte ist nun vollständig freigeschaltet. Sie können ab sofort Befunde, Arztbriefe, Medikationspläne oder Ihren Impfpass digital einsehen und verwalten.