



Digital Mobil Handy & Tablet Treff



android



Apple

Internationale Telefonate

von Deutschland ins Ausland und umgekehrt

via

Messenger Calls

Facebook, WhatsApp

oder

WLAN-Calls

oder

Festnetz mit World-Flat

Android und iOS



Telefonate ins oder vom Ausland

Klassische Telefonate über das Mobilfunknetz, mit Handy, Rufnummer und SIM- Karte von zuhause ins Ausland (EU oder nicht EU), haben je nach Tarif direkten Einfluss auf die Kosten des Telefonats. Dies ist weitgehend bekannt und wir wollen es hier auch nicht weiter betrachten.

Darüber hinaus gibt es noch die Möglichkeiten über Messenger-Calls oder WLAN-Calls zu telefonieren und dabei sogar zu sparen oder das ‚alte‘ Festnetz einzusetzen.

Messenger-Calls (Facebook, WhatsApp) werden technisch hauptsächlich über eine Internet-Verbindung abgewickelt und es entstehen dafür keine Kosten bei entsprechenden Voraussetzungen. Siehe dazu Text weiter unten.

WLAN-Calls nutzen technisch einen Mix aus Mobilfunknetz und Internetverbindungen, was die Sache nicht besonders übersichtlich macht. Außerdem ist der Standort mitentscheidend welche Kosten entstehen. Siehe dazu Text weiter unten.

Eine wirklich klassische Methode ist das Telefonat über den **Festnetzanschluss** mit einem kostengünstigen **World-Flat-Tarif**. Für Vieltelefonierer ist das eine echte Alternative.

Messenger-Calls (Facebook, WhatsApp) - Kosten und Nutzung.

[Auf dem Handy müssen WLAN-Anrufe und/oder Mobile Daten aktiviert sein. Bei Android über die Schnelleinstellungen. Bei iOS über Einstellungen und Mobilfunk.](#)

Um Kostenfallen zu vermeiden, empfiehlt es sich, längere Messenger-Anrufe möglichst über eine WLAN-Verbindung zu führen.

Wenn du von Deutschland z.B. nach Thailand **über Facebook** (Facebook Messenger) telefonierst, wird das Gespräch in der Regel nicht über deinen Mobilfunk- oder Festnetzvertrag abgerechnet, sondern *läuft als Internet-Dienst über die Datenverbindung deines Smartphones oder Computers.*

- **Wenn du über WLAN verbunden bist**, ist der Anruf kostenlos – es fallen keine Telefongebühren an, weder für Inland noch für Ausland. Du benötigst lediglich einen Internetzugang über WLAN und *beide Gesprächspartner müssen Facebook Messenger nutzen.*

- **Wenn du über LTE/5G und Mobile Daten verbunden bist**, entstehen lediglich Kosten für den Datenverbrauch gemäß deinem Datentarif (üblich sind 5GB, 10 GB, 20 GB usw.) aber keine zusätzlichen Telefongebühren oder internationale Gesprächskosten. Falls das Datenvolumen aufgebraucht ist, wird die Internetverbindung sehr langsam und fast unbrauchbar. Abhilfen über Aufstockung oder Tarifwechsel sind möglich aber kostenpflichtig.

Achtung: Sollte die Internetverbindung instabil sein, kann es vorkommen, dass der Anruf auf das normale Mobilfunknetz umgeleitet wird. Dann könnten Kosten wie bei einem normalen internationalen Anruf entstehen. Dies lässt sich vermeiden, indem du bei Bedarf den Flugmodus aktivierst und nur WLAN einschaltest.



Digital Mobil Handy & Tablet Treff

Ein Anruf von Deutschland z.B. nach Thailand über Facebook Messenger ist bei stabiler Internetverbindung (WLAN oder mobile Daten) grundsätzlich kostenlos, unabhängig von deinem Festnetz- oder Mobilfunktarif.

Wenn du von Deutschland z.B. nach Thailand **über WhatsApp** telefonierst (egal ob Sprach- oder Videoanruf), wird der Anruf grundsätzlich nicht als klassisches Auslandsgespräch über deinen Mobilfunkvertrag abgerechnet. Stattdessen läuft die Verbindung über das Internet (VoIP, Voice over IP), also entweder über WLAN oder über mobile Daten.

- **Kosten bei WLAN-Nutzung:** Nutzt du für den WhatsApp-Anruf ein WLAN, entstehen dir keine zusätzlichen Kosten – der Anruf ist für dich und den Gesprächspartner kostenlos, unabhängig davon, in welchem Land ihr euch befindet. Beide Teilnehmer müssen in WhatsApp registriert sein.

- **Kosten bei mobiler Datennutzung:** Telefonierst du über WhatsApp mit mobilen Daten (z.B. LTE/5G), wird das für den Anruf verbrauchte Datenvolumen von deinem Datenkontingent abgezogen. Überschreitest du dein Datenvolumen oder bist du im Ausland ohne passende Datenoption, können zusätzliche Kosten entstehen, insbesondere bei Roaming außerhalb der EU.

Wichtig: WhatsApp selbst erhebt keine Gebühren für internationale Anrufe. Die einzige Kostenquelle ist der Datenverbrauch (üblich sind Volumen von 5GB, 10GB, 20GB usw). Falls das Datenvolumen aufgebraucht ist, wird die Internetverbindung sehr langsam und fast unbrauchbar. Abhilfen über Aufstockung oder Tarifwechsel sind möglich aber kostenpflichtig.

Achtung: In sehr seltenen Fällen kann es vorkommen, dass WhatsApp bei schlechter Internetverbindung versucht, den Anruf als normalen Mobilfunkanruf weiterzuleiten. Dann würden doch klassische Auslandskosten anfallen. Um das zu verhindern, kannst du den Flugmodus aktivieren und nur WLAN einschalten.

Ein WhatsApp-Anruf von Deutschland nach z.B. Thailand ist kostenlos, solange beide Teilnehmer eine Internetverbindung (idealerweise WLAN) nutzen. Kosten entstehen nur, wenn das Datenvolumen über mobile Daten überschritten wird oder eventuell Roaming-Gebühren anfallen.

Zusammenfassend für Facebook und WhatsApp gilt:

WhatsApp oder Facebook-Anrufe von Deutschland nach z.B. Thailand können tatsächlich kostenlos bleiben, solange beide Seiten eine Internetverbindung nutzen und keine klassischen Telefonnetze involviert sind.

WhatsApp und Facebook selbst erheben keine Gebühren für internationale Anrufe – weder für Sprach- noch für Videoanrufe.

Wichtige Bedingungen für echte Kostenfreiheit:

- **WLAN-Verbindung:** Nutzt du für den WhatsApp- oder Facebook-Anruf WLAN (z.B. zuhause, im Hotel oder Café), entstehen keinerlei zusätzliche Kosten – unabhängig davon, ob du nach Thailand oder in ein anderes Land telefonierst.

- **Mobile Daten:** Verwendest du mobile Daten, wird lediglich das Datenvolumen deines Tarifs belastet. Innerhalb deines Inklusiv-Volumens ist das kostenlos. **Vorsicht ist geboten**, wenn du dich im Ausland befindest und Roaming-Gebühren für mobile Daten anfallen könnten.



Digital Mobil Handy & Tablet Treff

Solange du WhatsApp- oder Facebook-Anrufe über WLAN führst, bleiben sie für dich und den Gesprächspartner kostenlos – auch von Deutschland nach z.B. Thailand. Kosten können nur entstehen, wenn du oder dein Gesprächspartner mobile Daten nutzen und dabei das Datenvolumen überschritten wird oder Roaming-Gebühren anfallen.

Kostenbetrachtung für WLAN-Telefonate

Voraussetzungen: WLAN-Call am Handy ist aktiviert, eine WLAN-Verbindung besteht und das Signal ist ausreichend stark, dann stellt das Handy vorrangig eine Telefonverbindung darüber, anstelle einer Mobilfunkverbindung, her.

WLAN-Calls werden technisch so behandelt, als ob du dich beim Telefonieren in Deutschland befindest – unabhängig davon, wo du tatsächlich bist.

Das hat entscheidende Auswirkungen auf die Abrechnung, insbesondere wenn du außerhalb der EU telefonieren und verschiedene Flatrates nutzen möchtest.

Mobilfunkvertrag mit EU-Auslands-Flat. Telefonat und Aufenthalt im EU-Bereich:

WLAN-Calls werden nicht wie Roaming abgerechnet. Die EU-Roaming-Verordnung („Roam like at home“) gilt nur für Anrufe, die über das Mobilfunknetz im EU-Ausland geführt werden. *WLAN-Calls laufen technisch immer über dein Heimatnetz und werden tariflich wie ein Anruf aus Deutschland behandelt* – nicht wie ein Anruf aus dem Land, in dem du dich aufhältst.

Wenn du dich außerhalb der EU befindest und mit deinem Handy per WLAN-Call ins Ausland telefonierst (z. B. von den USA nach Spanien), wird dieser Anruf so abgerechnet, als würdest du von Deutschland ins Ausland (hier Spanien) telefonieren. Deine *EU-Auslands-Flat greift dabei nicht*, sondern es gelten die (meist teuren) Standardpreise für Auslandsgespräche aus Deutschland in das jeweilige Zielland. Es wird nach Minutentakt abgerechnet.

Unterschied Festnetzanschluss mit internationaler Flatrate

Festnetz-Flatrate für internationale Gespräche (World-Flat): Wenn du über einen Festnetzanschluss mit internationaler Flat ins Ausland telefonierst, gelten die Konditionen dieses Festnetzvertrags. Viele Anbieter bieten günstige Anrufe in zahlreiche Länder an.

Aber Achtung, WLAN-Call ist kein Festnetz-Anruf: Telefonierst du per WLAN-Call mit dem Handy, wird dies immer über deinen Mobilfunkvertrag abgerechnet, nicht über den Festnetzvertrag – auch dann nicht, wenn du im WLAN eines Festnetzanschlusses mit internationaler Flat bist. *Die günstigen Konditionen deines Festnetzvertrags greifen also nicht.*

Was ist noch zu beachten?

WLAN-Calls im Ausland werden wie Auslandsgespräche aus Deutschland abgerechnet, also im Minutentakt und teuer. Innerhalb der EU telefonierst du über die EU-Flatrate kostenlos (natürlich Abhängig vom Mobilfunkvertrag).

Deine Mobilfunk-EU-Flat gilt nicht für WLAN-Calls außerhalb der EU.

Wenn du außerhalb der EU per WLAN-Call nach Deutschland telefonierst und du eine Flatrate für das deutsche Fest- und/oder Mobilfunknetz hast, sind die Anrufe kostenfrei.